



Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

TESTMILJÖ

ALLMÄNT

Följande villkor gäller för användning av Tilläggstjänsten Testmiljö i Rakelsystemet. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

Testmiljö

Tilläggstjänsten "Testmiljö" ger Kunder och partners möjlighet att hyra in sig i Myndigheten för civilt försvars (Myndigheten) testmiljö för att genomföra tester av till exempel ny utrustning och/eller för att testa av nya funktioner i en befintlig produkt.

Testmiljön kan bokas av Kunder och partners.

Testmiljön hyrs per dag och är tillgänglig på vardagar 09.00-17.00, eller efter överenskommelse, om den inte är bokad för andra ändamål. Max fyra (4) dagar kan bokas åt gången.

Akut uppkomna driftärenden som kräver tillgång till testmiljön har företräde, vilket medför att bokningen kan flyttas till ett senare tillfälle med kort varsel.

Avbokning görs senast en (1) vecka i förväg. Avbokningar som görs mindre än en (1) vecka i förväg debiteras.

Kund ansvar, förutom det ovan, för att:

- Minst tre (3) veckor i förväg informera Myndigheten om vilka behov som krävs för testerna. Informationen skall minst innehålla:
 - Vilka gränssnitt som ska testas
 - Vilka talgrupper som krävs
 - Vilka ev. tilläggstjänster som ska provas
 - Vilka användare som måste finnas i nätet
- Ta med all den utrustning som skall testas.
- Föranmäla besökare hos Kundstöd minst tre (3) veckor i förväg. Detta för att säkerställa att tillträde till lokalerna medges.

Myndigheten ansvarar för att:

- Förbereda testmiljön enligt överenskommelse
- Tillhandahålla stöd vid genomförande av tester

Myndigheten ansvarar inte för att:

- Utföra tester åt Kund