

Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

Beredskapsabonnemang

ALLMÄNT

Följande villkor gäller för användning av Beredskapsabonnemang i Rakelsystemet. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

BEREDSKAPSABONNEMANG

Ett beredskapsabonnemang kan tillfälligt aktiveras vid en övning, ett evenemang eller en kris.

Antalsbegränsning: Kunden kan beställa max tre (3) Beredskapsabonnemang för varje aktivt Grundabonnemang.

Beredskapsabonnemang registreras av Rakel kundstöd och blir/är inlagda i Rakelnätet enligt Kundens Programmeringsunderlag (PU). Vid aktivering sker detta prioriterat inom åtta (8) timmar under kontorstid. Utanför kontorstid kan det ta längre tid. Vid en krissituation sker aktivering skyndsamt.

Ett aktiverat beredskapsabonnemang har samma funktionalitet som ett vanligt grundabonnemang i Rakel. När beredskapsabonnemanget inte är aktiverat är det tillåtet att använda det i direktmod DMO, d.v.s. i kommunikation utan kontakt med Rakelsystemet.

Aktivering vid evenemang eller kris gäller en (1) månad från önskat startdatum om inget annat angivits. Aktivering vid övning gäller i två (2) dagar från önskat startdatum.

Tjänsten Positionering kan bara användas då abonnemanget är aktiverat.