



Prislista för Rakelsystemet

Gäller från 1 januari 2026

Datum Ärendenummer
2026-05-18 MCF 2026-01274

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Prislista för Rakelsystemet | 1 |
| Innehållsförteckning | 2 |
| 1. ALLMÄNT | 3 |
| 2. ABONNEMANG | 3 |
| 2.1 Grundabonnemang | 3 |
| 2.2 Beredskapsabonnemang | 4 |
| 2.3 Telematikabonnemang | 4 |
| 2.4 Abonnemang för kommunikationscentral (KC) | 4 |
| 2.5 För partners och tredjepartsleverantörer | 5 |
| 3. TILLÄGGSTJÄNSTER | 6 |
| 3.1 Telefonianslutning | 6 |
| 3.2 Vidarekoppling | 6 |
| 3.3 Klientanslutning för positionering | 6 |
| 3.4 Alias – rollbaserad inloggning | 6 |
| 3.5 Klientanslutning för kommunikationscentral (KC) | 7 |
| 3.6 Testmiljö | 7 |
| 3.7 ISI-migrering Norge | 8 |
| 3.8 ISI-migrering Finland | 8 |
| 3.9 Sekretess | 8 |
| 4. INTEGRATION AV KLIENTANSLUTNINGAR | 9 |
| 5. SÄKER TRANSMISSION | 9 |
| 5.1 IP WAN | 9 |
| 5.2 Rakel säkerhetsskåp | 10 |
| 5.3 Rakelanslutning över SGSI | 10 |
| 6. ADMINISTRATIVA TJÄNSTER | 11 |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

1. ALLMÄNT

Detta är en bilaga till dokumentet *Allmänna villkor för Rakelsystemet* samt det beställningsdokument som kunden skickar in. Prislistan anger avgifter och priser för abonnemang och tjänster i Rakelsystemet. Definitioner i Allmänna villkor för Rakelsystemet gäller även i Prislistan.

Abonnemangavgifter och priser för tilläggstjänster ändras vanligtvis årligen. Nya tjänster och abonnemang kan läggas till löpande och börjar gälla när Prislistan har uppdaterats på Myndigheten för civilts försvars hemsida. Alla priser i *Prislista för Rakelsystemet* redovisas exklusive moms och gäller tillsvidare om inget annat anges.

Om ingenting annat framgår av de Särskilda villkoren eller av Avtalet i övrigt, kan abonnemangen/tilläggstjänsterna sägas upp skriftligen med sex (6) månaders ömsesidig uppsägningstid.

2. ABONNEMANG

2.1 Grundabonnemang

| Nr | Kundkategori | Pris | Kommentar |
|------------|---|---|-------------------------------|
| 10.0001.01 | Statliga myndigheter med regleringsbrev | Rakelavgift angiven i regleringsbrev | |
| 10.0001.01 | Övriga statliga myndigheter | Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr | |
| 10.0001.01 | Kommun | Kvartalsavgift per abonnemang 1 500 kr | Gäller 2019 till och med 2025 |
| 10.0001.01 | Region | Kvartalsavgift per abonnemang 2 000 kr | |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

| | | | |
|------------|--------------------------------------|---|--|
| 10.0001.01 | Övriga godkända Rakel organisationer | Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr | |
|------------|--------------------------------------|---|--|

2.2 Beredskapsabonnemang

Ett abonnemang för användarorganisationer med behov av vilande abonnemang som enkelt går att aktivera vid kris eller evenemang.

Användarorganisationen får beställa tre (3) beredskapsabonnemang för varje aktivt grundabonnemang. Aktivering vid övning gäller i (2) dagar från önskat startdatum. Upp till två (2) kostnadsfria övningar per kalenderår.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|---------------------------|------------------------------|
| 10.0067.01 | Beredskapsabonnemang | Kvartalsavgift 200 kr |
| 80.0068.01 | Aktivering kris/evenemang | 1 000 kr per påbörjad månad* |
| 80.0069.01 | Aktivering övning | 0 kr |

*Om inte användarorganisationen anger annat gäller aktiveringstiden en månad.

2.3 Telematikabonnemang

| Nr | Abonnemangsform | Pris |
|------------|---------------------------|--|
| 10.0047.01 | Telematik 1 | Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 255 kr |
| 10.0049.01 | Telematik 2 | Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 330 kr |
| 10.0051.01 | Telematik 3 | Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 450 kr |
| 10.0053.01 | Telematik med talkvittens | Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 540 kr |

2.4 Abonnemang för kommunikationscentral (KC)

Anslutning av kommunikationscentral innebär, förutom kostnader för valt KC-abonnemang (2.4), också kostnader för klientanslutning (3.5), Integration (4), och för Säker transmission (5). Det finns två olika typer av KC-abonnemang: KC-röst och KC-data.

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

| KC-röstabonnemang | | | |
|-------------------|--------------------------------------|---|-----------|
| Nr | Kundkategori | Pris | Kommentar |
| 10.0002.01 | Myndigheter | Kvartalsavgift per abonnemang 3 125 kr | |
| 10.0002.01 | Kommun | Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr | |
| 10.0002.01 | Region | Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr | |
| 10.0002.01 | Övriga godkända Rakel organisationer | Kvartalsavgift per abonnemang 3 125 kr | |

| KC-dataabonnemang | | | |
|-------------------|--------------|------------------------------------|-----------|
| Nr | Kundkategori | Pris | Kommentar |
| 10.0071.01 | Alla | Kvartalsavgift per abonnemang 0 kr | |

2.5 För partners och tredjepartsleverantörer

| | | | |
|------------|---------|-------------------------------|-----------------------|
| 10.0005.01 | Demo | Kvartalsavgift per abonnemang | 0 kr |
| 10.0006.01 | Service | Kvartalsavgift per abonnemang | Kvartalsavgift 250 kr |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

3. TILLÄGGSTJÄNSTER

Till abonnemangen kan flera tilläggstjänster beställas. För närmare beskrivning av tjänsterna se Produktblad och Särskilda villkor för respektive tjänst.

3.1 Telefonianslutning

Priset är per anslutning till Rakelnätet och gäller oavsett om det är en första integration, utökning eller flytt. Kostnader för Integration (4) och Säker transmission (5) tillkommer.

Beställning av arbeten i användarorganisationens PABX görs direkt från leverantör.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|--|--|
| 20.0007.02 | Telefonianslutning: utgått och kommer att ersättas inom snar framtid | Inträdesavgift 150 000 kr Kvartalsavgift 4 000 kr |

3.2 Vidarekoppling

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|-----------------------|-----------------------|
| 20.0055.01 | Till annan Rakelmobil | Vid anslutning 250 kr |

3.3 Klientanslutning för positionering

Priset är per klient som ansluts till Rakelnätet och gäller oavsett om det är en första integration, utökning eller flytt. Kostnader för Integration (4) och Säker transmission (5) tillkommer.

Beställning av KC-utrustning och/ eller kundspecifika applikationer för positionering görs direkt från leverantör.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|------------------------------------|------|
| 20.0011.01 | Klientanslutning för Positionering | 0 kr |

3.4 Alias – rollbaserad inloggning

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|-------------|-----------------------|
| 20.0064.01 | Alias | Kvartalsavgift 450 kr |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

3.5 Klientanslutning för kommunikationscentral (KC)

Det finns två olika sätt att ansluta en KC till Rakel. Den typ av anslutning ni väljer beror på vilken typ av KC-utrustning och vilka funktioner ni har behov av. Priset är per klient som ansluts till Rakelnätet och gäller oavsett om det är en första integration, utökning eller flytt. Kostnader för KC-abonnemang (2.4), Integration (4) och Säker transmission (5) tillkommer.

Beställning av KC-utrustning och/ eller kunds specifika applikationer görs direkt från leverantör.

| Nr | Beskrivning | Pris | Tillkommande artiklar |
|--|---|--|---|
| 20.0059.01 | IP-baserad klientanslutning – data | Inträdesavgift 18 000 kr Kvartalsavgift 2 000 kr | KC-dataabonnemang (10.0071.01) Integration (30.0013.01) Säker transmission: IP WAN med Rakel säkerhetsskåp (99.0104.01) (90.0029.01) alternativt Rakelanslutning över SGSI (90.0080.01) |
| 20.0074.01 (liten) 20.0076.01 (mellan) 20.0078.01 (stor) | IP-baserad klientanslutning – röst och data | Liten: Inträdesavgift 30 000 kr Kvartalsavgift 2 500 kr Mellan: Inträdesavgift 45 000 kr Kvartalsavgift 3 500 kr Stor: Inträdesavgift 70 000 kr Kvartalsavgift 5 000 kr | KC-abonnemang – röst (10.0002.01) Integration (30.0013.01) Säker transmission: IP WAN med Rakel säkerhetsskåp (99.0104.01) (90.0029.01) alternativt Rakelanslutning över SGSI (90.0080.01) |

3.6 Testmiljö

Tjänsten erbjuds via fysisk tillgång till testmiljön i Stockholm alternativt via fjärranslutning.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|--|------------------|
| 20.0072.01 | Tillgång till testmiljö i Teracoms lokaler | 3 000 kr per dag |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

| | | |
|------------|---|------------------|
| 20.0073.01 | Tillgång till testmiljö via fjärranslutning | 3 000 kr per dag |
|------------|---|------------------|

3.7 ISI-migrering Norge

Tilläggstjänsten ISI-migrering Norge möjliggör säker gränsöverskridande samverkan mellan Rakel- och Nødnettanvändare i Sverige och i Norge. Tilläggstjänsten ISI-migrering Norge kan endast kopplas till Grundabonnemang. Mer information finns på vår hemsida eller kontakta kundansvarig.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|---------------------|------|
| 20.0082.01 | ISI-migrering Norge | 0 kr |

3.8 ISI-migrering Finland

Tilläggstjänsten ISI-migrering Finland möjliggör säker gränsöverskridande samverkan mellan Rakel- och Virve i Sverige och i Finland. Tilläggstjänsten ISI-migrering Finland kan endast kopplas till Grundabonnemang. Mer information finns på vår hemsida eller kontakta kundansvarig.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|-----------------------|------|
| 20.0093.01 | ISI-migrering Finland | 0 kr |

3.9 Sekretess

Med tilläggstjänsten Sekretess finns möjlighet att kommunicera tal- och textmeddelanden som har högt skyddsvärde. Mer information finns på vår hemsida eller kontakta kundansvarig

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|----------------------------|--|
| 99.0095.01 | Tilläggstjänsten Sekretess | Inträdesavgift 2 500 kr per användarorganisation |
| 20.0096.01 | Tilläggstjänsten Sekretess | Kvartalsavgift 300 kr per kryptokort |
| 80.0097.01 | Förlust av kryptokort | Engångsavgift 3 000 kr per förlorat kryptokort |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

4. INTEGRATION AV KLIENTANSLUTNINGAR

Vid beställning av tilläggstjänster för Klientanslutningar tillkommer kostnader för Integration. Priset är per klient som ansluts och gäller oavsett om det är en första integration, utökning eller flytt. Det tillkommer en rörlig kostnad som offereras från leverantör för till exempel resor. Med reservation för eventuella prisändringar hos leverantör.

| Nr | Beskrivning | Pris/st |
|------------|--|-----------|
| 30.0013.01 | Integration per klient | 14 000 kr |
| 30.0014.01 | Omintegration pga flytt per klientanslutning | 14 000 kr |
| 30.0033.01 | Avintegration per klientanslutning | 14 000 kr |

5. SÄKER TRANSMISSION

Tilläggstjänsterna Klientanslutning för Positionering och Klientanslutning för kommunikationscentral kräver säker transmission mellan användarorganisationens KC och Rakelnätet. Två anslutningsformer erbjuds:

- IP WAN med Rakel Säkerhetsskåp
- Rakelanslutning över SGSI

Utöver dessa anslutningsformer förekommer äldre E1-baserade anslutningsformer som inte längre går att beställa. Dessa prissätts i särskild ordning efter kontakt med kundansvarig.

5.1 IP WAN

En IP WAN-förbindelse etableras mellan Rakel säkerhetsskåp i användarorganisationens lokal och Rakelnätet.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|---------------------|--|
| 99.0104.01 | Transmission IP WAN | Inträdesavgift 15 000 kr Kvartalsavgift 16 100 kr |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

5.2 Rakel säkerhetsskåp

Ett säkerhetsskåp med anslutningsutrustning placeras i användarorganisationens utrymme (säkerhetsutrustning).

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|---------------------|---|
| 90.0029.01 | Rakel säkerhetsskåp | Inträdesavgift 30 000 kr Kvartalsavgift 7 500 kr |

5.3 Rakelanslutning över SGSI

Har användarorganisation idag SGSI-anslutning är det möjligt att, istället för att nyttja IP WAN med Rakel säkerhetsskåp, ansluta till Rakel över SGSI. SGSI-nod med nätsegment SGSI-Rakel beställs separat.

| Nr | Beskrivning | Pris |
|------------|---------------------------|-------------------------|
| 90.0080.01 | Rakelanslutning över SGSI | Kvartalsavgift 2 500 kr |

Datum 2026-05-18 Ärendenummer MCF 2026-01274

6. ADMINISTRATIVA TJÄNSTER

Övriga tjänster utförs efter beställning från användarorganisation och faktureras användarorganisationen efter utförandet.

| Nr | Benämning | Innebörd | Pris |
|------------|---|---|----------------|
| 80.0025.01 | Anmälan av behörig kontaktperson/behörig beställare | Anmälan av nya behöriga kontaktpersoner eller borttagning av behöriga kontaktpersoner sker skriftligen på av Myndigheten för civilt försvar anvisad blankett. Anmälan kan endast göras av behörig beställare. | 0 kr |
| 80.0035.01 | Ändring av behörig kontaktperson/behörig beställare | Anmälan av ändring i behörig kontaktperson sker skriftligen på av Myndigheten för civilt försvar anvisad blankett. Anmälan kan endast göras av behörig beställare. | 0 kr |
| 80.0026.01 | Aktivera Rakelterminaler | Aktivering kan endast göras av behörig kontaktperson eller behörig beställare hos användarorganisation. | 0 kr |
| 80.0031.01 | Spärra/tillfällig avaktivering av Rakelterminaler | Kan endast göras av behörig kontaktperson eller behörig beställare hos användarorganisation. Används vid till exempel transport eller vid förlust av Rakelmobil. | 0 kr |
| 80.0028.01 | Godkännande av Rakelterminal och applikationer | Godkännande sker för att säkerställa att Rakelterminalerna och applikationerna inte medför någon risk för Rakelsystemets tillgänglighet, säkerhet eller kapacitet, samt för att verifiera vilka av systemets basfunktioner som Rakelterminalen stödjer. Användarorganisation skickar in en beställning på godkännande av Rakelterminal. Myndigheten för civilt försvar förbehåller sig rätten att avslå en ansökan om godkännande. Eventuellt avslag motiveras skriftligen till användarorganisation. Lista över på godkända produkter finns publicerad på vår webbplats om Rakel (www.mcf.se/rakel). | Pris offereras |

Datum Ärendenummer
2026-05-18 MCF 2026-01274

| | | | |
|------------|---|---|--------|
| 80.0056.01 | Ändring vidarekoppling till annan Rakelterminal | Till exempel ändring av nummer för vidarekoppling | 250 kr |
|------------|---|---|--------|