



## **Allmänna villkor för Rakelsystemet**

**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

1. Allmänt .....	2
2. Behörig Kontaktperson och Behörig Beställare .....	3
3. Beställning av Tjänst.....	3
4. Leverans av tjänst.....	3
5. Allmänna säkerhetsregler .....	4
6. TEA2-licens .....	5
7. Analys .....	5
8. Kommunikationsplanering .....	5
9. Utbildning.....	5
10. Revision .....	6
11. Systemägare .....	6
12. Hantering av Utrustning.....	6
13. Betalning.....	8
14. Underhåll och ändring av Tjänsterna .....	9
15. Felavhjälpning .....	9
16. Immateriella rättigheter.....	10
17. Ändring av avtalsvillkor .....	10
18. Överlåtelse av avtal .....	10
19. Ansvar och ansvarsbegränsning .....	11
20. Begränsning av tjänsterna.....	11
21. Avtalstid och förtida upphörande .....	12
22. Sekretess .....	13
23. Behandling av Personuppgifter .....	13
24. Kunduppgifter .....	14
25. Fullständig reglering.....	14
26. Meddelanden .....	14
27. Tvist .....	15
28. Ikraftträdande .....	15

## 1. ALLMÄNT

### 1.1 Inledning

- 1.1.1 Dessa Allmänna villkor ("Allmänna Villkor") utgör en del av avtalsförhållandet mellan **Myndigheten för civilt försvar**, 651 81 KARLSTAD, org. nr: 202100-5984 ("Myndigheten") och **kunden** ("Kunden") avseende de tjänster i form av abonnemang och tilläggstjänster i Rakelsystemet ("Abonnemang" respektive "Tilläggstjänst" eller gemensamt "Tjänst") som Myndigheten tillhandahåller Kunden enligt detta avtalsförhållande ("Avtalet").
- 1.1.2 Myndigheten för civilt försvar äger ett radiokommunikationsnät som benämns "Rakelsystemet" och Myndigheten tillhandahåller Tjänsterna för användning i Rakelsystemet. Rakelsystemet finns närmare beskrivet på Myndighetens hemsida och består av infrastruktur samt hård- och mjukvara för tillhandahållande av Tjänsterna.
- 1.1.3 Rakelsystemet är ett icke publikt nät för elektronisk kommunikation. Myndigheten har tilldelats frekvenser av Post- och telestyrelsen för att användas exklusivt för Rakelsystemet ("Frekvenserna"). Myndigheten tillhandahåller Tjänsterna i Rakelsystemet endast för användning inom ett visst användningsområde som är reglerat i lag ("Användningsområdet"). Användningsområdet är begränsat till sådan radiokommunikation som behövs för att tillgodose allmän ordning, säkerhet eller hälsa i den verksamhet som bedrivs av Kunden. Det framgår närmare av 3 kap. 3 § förordning (2022:511) om elektronisk kommunikation vad som utgör sådan verksamhet.
- 1.1.4 Tjänsterna beskrivs närmare i de Särskilda villkoren för **Rakelsystemet** för respektive tjänst, "Särskilda villkoren". Priserna för Tjänsterna framgår av "Prislistan". De personer eller funktioner hos Kunden som använder Tjänsterna kallas "Användare".
- 1.1.5 "Utrustning", som t.ex. Rakelterminal, mobilterminal eller annan hårdvara som möjliggör kommunikation över Rakelsystemet, tillhandahålls inte av Myndigheten och ingår inte i Tjänsterna, om det inte särskilt framgår av Särskilda villkoren eller i avtal med Kunden. Kunden ansvarar själv för att ingå avtal med leverantörer avseende Utrustning som behövs för att använda Tjänsterna.
- 1.1.6 Myndigheten förbehåller sig rätten att ändra kraven på skydd i takt med den tekniska utvecklingen och om nya hotbilder uppstår.

### 1.2 Avtalshandlingar

- 1.2.1 Avtalet består av följande handlingar:

- (i) *Licens för nyttjande av utrustning innehållande TEA2-algoritm*
- (ii) *Allmänna villkor för Rakelsystemet*
- (iii) Beställningsblankett(er)

(iv) *Särskilda villkor för Rakelsystemet*

(v) *Prislista*

1.2.2 I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde framför de Allmänna villkoren.

## **2. BEHÖRIG KONTAKTPERSON OCH BEHÖRIG BESTÄLLARE**

2.1 Kunden ska innan Beställning sker anmäla genom särskild blankett en eller flera personer som är ansvariga för kontakten med Myndigheten och som är behöriga att agera för Kundens räkning ("Behörig Kontaktperson" respektive "Behörig Beställare").

2.2 Behörig Kontaktperson kan aktivera och spärra Rakelabonnemang, felanmäla, erhålla återkoppling i ärendet och utföra TEI-byte.

2.3 Behörig Beställare har, utöver ovanstående, rätt att beställa och säga upp Abonnemang och Tilläggstjänster, lägga till och ta bort Behöriga Beställare och Kontaktpersoner, administrera kundens tekniska lösningar såsom programmeringsunderlag, msisdn, nemonic, ISSI-byten, organisationsblock och talgrupper.

2.4 Behörig Beställare och/eller Behörig Kontaktperson kan även ändras genom att Kunden ger in ny blankett undertecknad av Kundens firmatecknare eller motsvarande behörig person till Kundstöd.

## **3. BESTÄLLNING AV TJÄNST**

3.1 Kund gör sin Beställning av Tjänst genom att fylla i relevant blankett och skicka den till Rakel Kundstöd ("Kundstöd"), som sedan bekräftar beställningen.

3.2 Beställningar av Tjänster blir en del av Avtalet när Beställningarna bekräftats av Myndigheten genom Kundstöd.

3.2.1 Kunden aktiverar sina Abonnemang hos Kundstöd. Aktivering ska ske inom tre (3) månader från bekräftad Beställning.

3.3 Vad Myndigheten tillhandahåller för beställning framgår av de Särskilda villkoren.

3.4 Endast Behörig Beställare är behörig att för Kundens räkning beställa eller avbeställa Tjänster.

## **4. LEVERANS AV TJÄNST**

4.1 Myndigheten tillhandahåller Tjänsten via en anslutning till Rakelsystemet.

4.2 Tjänsterna innebär att Kunden kan ringa och ta emot samtal och/eller sända och ta emot data via Utrustning. Myndigheten tilldelar Kunden nummer och säkerhetskoder för Tjänsterna.

- 4.3 Myndigheten tillhandahåller Kundstöd till Kunderna. Kundstöd besvarar bland annat frågor om Abonnemang och fakturor, tar emot beställningar och felanmälningar, aktiverar och spär rar Rakelabonnemang. Kundstöd tar emot samtal för felanmälan, aktivering och spärr av Rakelterminaler dygnet runt. Övriga ärenden behandlas under kontorstid.
- 4.4 Rakelsystemet har varierande täckning och tillgänglighet över landet. Det kan finnas tillfällen då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvaliteten påverkas, t.ex. när Myndigheten behöver uppgradera, underhålla eller utföra annat arbete i Rakelsystemet (se punkt 14), eller på grund av omständigheter som ligger utanför Myndighetens kontroll. Närmare information om täckning och tillgänglighet finns på Myndighetens hemsida.
- 4.5 Myndigheten ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet.
- 4.6 Myndigheten har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Myndigheten svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 4.7 Myndigheten har rätt att ändra eller modifiera Tjänsten under förutsättning att Tjänstens prestanda eller funktionalitet inte försämras. Sådan ändring eller modifiering ska utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Tjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.
- 4.8 Myndigheten får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada för Myndigheten eller tredje man. Kunden ska i sådant fall informeras så snart det kan ske.
- 4.9 Myndigheten får avveckla Tjänsten, om Myndigheten ersätter Tjänsten med annan tjänst med likvärdig teknisk prestanda och funktionalitet. Myndigheten ska då meddela Kunden detta senast sextio (60) dagar i förväg. Accepterar inte Kunden förändringen, har Kunden rätt att inom trettio (30) dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp Tjänsten med trettio (30) dagars uppsägningstid.
- 4.10 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp Tjänst om Myndigheten inte levererar Tjänsten inom skälig tid från bekräftad beställning.

## **5. ALLMÄNNA SÄKERHETSREGLER**

- 5.1 Kunden är skyldig att iaktta Myndighetens anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänsten. Kunden ansvarar för all användning av Tjänst, både egen och tredje mans. Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller vidareupplåta Tjänsten till tredje man utan skriftligt medgivande från Myndigheten.
- 5.2 Kunden ansvarar för att användningen av Tjänsterna i Rakelsystemet sker enbart inom Användningsområdet samt i enlighet med eventuella föreskrifter från regeringen eller annan myndighet. Brott mot detta åtagande ska alltid anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.
- 5.3 Kunden ansvarar för att användning av Rakelsystemet inte:

- (i) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Myndigheten eller tredje man
- (ii) ger upphov till störningar i systemet
- (iii) används för kommersiellt syfte (inklusive men inte begränsat till gränstrafik för samtrafik, uthyrning av Utrustning utöver självkostnadspris etc). För sådan användning hänvisar Myndigheten till för detta ändamål särskilt framtagna villkor.
- (iv) kränker Myndigheten eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt, eller
- (v) strider mot lag eller annan författning.

## **6. TEA2-LICENS**

- 6.1 Kunden ska innan Beställning görs underteckna och till Myndigheten överlämna "Licens för nyttjande av utrustning innehållande TEA2-algoritm" i original ("Licensavtal").
- 6.2 Avtalet är villkorat av ett gällande Licensavtal. Om Licensavtalet upphör att gälla ska Avtalet omedelbart upphöra att gälla och Kunden måste omedelbart upphöra med all användning av Tjänster och Utrustning som är kopplat till Rakelsystemet, använder sig av Myndighetens Frekvenser eller innehåller TEA2-algoritmen.

## **7. ANALYS**

- 7.1 Före anslutning till Rakelsystemet ska Kund, med hänsyn till Kundens organisation, göra en riskanalys och åtgärdsplan som säkerhetsmässigt medvetandegör för användarna hur Rakelterminaler ska förvaras och hanteras. I åtgärdsplanen ska finnas en rutin för hur förlust eller stöld av Rakelterminaler hanteras.

## **8. KOMMUNIKATIONSPLANERING**

- 8.1 Kund ska planera sin kommunikation med utgångspunkt i behörigheten enligt Användningsområdet. Kund ska följa de talgrupper för ledning och samverkan som Myndigheten tillhandahåller. Önskar Kund använda sig av andra talgrupper för nationell samverkan än de som Myndigheten tillhandahåller ska en förfrågan om detta lämnas till Myndigheten för godkännande.

## **9. UTBILDNING**

- 9.1 Kunden ska se till att personal som handhar Rakelsystemet har adekvat utbildning i Rakelsystemet och dess handhavande. Kunden ska för sina Användare upprätta en utbildningsplan för genomförandet av denna utbildning. Samtliga Användare av Rakelsystemet ska ha genomgått en för sin funktion adekvat utbildning innan man får tillgång till och får använda Rakelsystemet.

## **10. REVISION**

10.1 Kunden ska möjliggöra för Myndigheten, eller den som Myndigheten utser, att genomföra en revision av hur Kunden handhar och förvaltar Rakelsystemet inom sin organisation. Myndigheten ska ha möjlighet att utföra oannonserade besök för detta ändamål.

## **11. SYSTEMÄGARE**

11.1 Kunden ska, i den mån det är tillämpligt med hänsyn till Kundens organisation, utse en systemägare inom organisationen som ansvarar för att:

- (i) en dokumenterad driftsadministration avseende driften hos kunden tas fram.
- (ii) en användarhandledning för Rakelsystemet tas fram.
- (iii) tillse att det finns en avbrottsplan för varje driftställe, för det fall Kunden har sådan.
- (iv) eventuella kryptonycklar hanteras och förvaras enligt gällande regelverk.
- (v) tillse att det finns en dokumenterad behörighetsadministration för Kundens användning av Rakelsystemet där det framgår Användares roller och vilka resurser dessa har tillgång till. Denna administration ska hantera lösenord och PIN-koder på ett säkert sätt. Det är Användarens ansvar att förvara tilldelade lösenord och PIN-koder så att dessa inte kommer obehörig till del.
- (vi) tillse att behörighetsadministration respektive driftsadministration är, så långt som det är möjligt, åtskilda hos Kunden.

11.2 I den mån Kunden kommer att delges hemliga handlingar om Rakelsystemet ska sådana förvaras i låst utrymme eller säkerhetsskåp, motsvarande förvaring av hemliga handlingar.

## **12. HANTERING AV UTRUSTNING**

### **12.1 Aktivering av Utrustning**

12.1.1 Endast Utrustning och applikationer som är godkända av Myndigheten är tillåten att aktiveras i Rakelsystemet. Förteckning av godkänd Utrustning och godkända applikationer finns på Myndighetens hemsida.

### **12.2 Hantering av Utrustning**

12.2.1 Utrustning innehållande TEA2-algoritm ska skyddas och förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte får tillträde till dem.

12.2.2 Kunden har inte rätt att använda Frekvenserna utan att Kunden har Abonnemang kopplat till den Utrustning som använder Frekvenserna.

### **12.3 Utlåning av Rakelterminal**

12.3.1 Kunden har inte rätt att låna ut eller på annat sätt förse tredje man, som inte har en egen Licens, med Utrustning kopplat till Rakelsystemet utan att ha erhållit Myndighetens skriftliga medgivande i förväg. Ett sådant skriftligt medgivande krävs dock inte för enskilda insatser i följande fall:

- (i) eftersökning av försvunna personer,
- (ii) efter räddningsledares beslut vid händelser som regleras i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor, eller
- (iii) vid extraordinära händelser som regleras i lagen (2006:544) om kommuners och landstingsåtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

### **12.4 Förlust av Utrustning**

12.4.1 Vid förlust av Utrustning innehållande TEA2-algoritmen ska Kunden omedelbart göra en förlustanmälan till Kundstöd för spärr av Utrustningen.

12.4.2 För det fall Kund vill att Polisen ska kunna eftersöka position av Rakelterminal kan spärr av Rakelterminal skjutas upp med motsvarande tid som eftersökningen tar. Kunden måste kunna visa upp erforderliga dokument på förlustanmälan hos Polisen. Myndigheten förbehåller sig rätten till att neka uppskjutning av spärr.

12.4.3 Fram tills Kund har erhållit ny Utrustning, dock i högst 3 kalendermånader, har Kund möjlighet att tillfälligt avaktivera Abonnemang som är kopplat till förlorad Utrustning. Tillfällig avaktivering görs hos Kundstöd mot avgift enligt Prislista.

### **12.5 Ändring i Utrustning**

12.5.1 All Utrustning som inte är kopplat till Abonnemang eller som inte är godkänd av MYNDIGHETEN måste erhålla godkännande av Myndigheten innan de får anslutas till Rakelsystemet.

### **12.6 Anmälningsskyldighet (alla ändringar)**

12.6.1 Alla ändringar i godkänd Utrustning eller applikation ska anmälas till Myndigheten enligt anvisningar.

### **12.7 Skriftligt godkännande (om fara för störningar)**

12.7.1 Alla ändringar som kan medföra fara för störningar i Rakelsystemet ska skriftligen godkännas av Myndigheten enligt rutin innan ändringarna tas i bruk.

## **12.8 Undersökning av Utrustning**

- 12.8.1 Kunden ska på begäran medge Myndigheten möjlighet att undersöka Utrustning som är ansluten till Rakelsystemet, om det kan antas att Utrustningen är ansluten i strid med ovan bestämmelser eller om det finns anledning att utföra en undersökning på grund av störningar, eller risk för störningar, i Rakelsystemet, annat system eller nät.
- 12.8.2 Kunden är skyldig att på Myndighetens begäran omedelbart koppla från Utrustning eller Tjänst som stör Rakelsystemet.

## **12.9 Avprogrammering av Utrustning**

- 12.9.1 Kunden ansvarar för att operatörs- och nätspecifik programmering i Utrustning som är knuten till Abonnemanget tas bort helt från en Rakelterminal när ett Abonnement avslutas. Detta gäller både vid destruktions av Rakelterminal och om terminalen ska ersättas av en annan Rakelterminal. Detta görs genom att kunden kontakter leverantören av Rakelterminalen som sköter avprogrammeringen enligt gällande regler för produkter innehållande TEA2-algoritmen.

## **13. BETALNING**

- 13.1 De priser som Kunden vid var tid ska betala till Myndigheten för Tjänsterna är angivna i den prislista för Rakelsystemet som vid var tid finns tillgänglig på Myndighetens hemsida eller tillhandahålls av Myndigheten ("Prislistan"). Prislistan utgör en del av detta Avtal. Priserna anges exklusive mervärdesskatt.
- 13.2 Fakturering sker kvartalsvis i förskott. Betalning erläggs mot faktura med betalningsvillkor 30 dagar efter fakturadatum. Betalning ska vara Myndigheten tillhanda senast på förfalldagen. Från förfalldagen debiteras ränta med gällande diskonto +8 %. Vid påminnelse om förfallen faktura debiteras en påminnelseavgift på 50 kr enligt förordningen (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m. Kunden ska omgående skriftligen meddela Myndigheten om fakturan anses felaktig. Sker inte detta senast inom trettio (30) dagar efter fakturans förfalldag förfaller Kundens rätt att göra sådan invändning.
- 13.3 Har Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom utsatt tid har Myndigheten rätt att stänga av eller begränsa Kundens åtkomst till Tjänsterna till dess fullbetalning sker.
- 13.4 Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning mer än trettio (30) dagar efter det att Myndigheten har skickat påminnelse till Kunden har Myndigheten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.
- 13.5 Frakt och försäkring ingår inte i de priser som anges i Prislistan. Dessa kostnader står beställaren av Utrustningen för.
- 13.6 Myndigheten har rätt att göra ändringar i Prislistan enligt nedan.

## **14. UNDERHÅLL OCH ÄNDRING AV TJÄNSTERNA**

- 14.1 Myndigheten har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc, även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Myndigheten ska genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras. Störningar i Rakelsystemet som berör Kund samt planerat underhållsarbete i Rakelsystemet som kan komma att påverka Rakelsystemets prestanda kommuniceras via WIS (webbaserat informationssystem).
- 14.2 För att få tillgång till driftsinformation via WIS krävs inloggningsuppgifter. Kunden bör anskaffa sig tillgång till WIS och regelbundet ta del av informationen i WIS. WIS är kostnadsfritt och är åtkomligt via Internet. Inga krav på andra installationer finns. Mer information om WIS finns på Myndighetens hemsida.
- 14.3 Nummer eller annan identifikation för anslutning till Rakelsystemet eller Tjänst tilldelas av Myndigheten. Om inte annat avtalats, har Myndigheten rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl.

## **15. FELAVHJÄLPNING**

### **15.1 Avbrott eller störning i Tjänst**

- 15.1.1 I händelse av avbrott i drift eller andra kommunikationshinderande fel som Myndigheten ansvarar för ska Kunden anmäla felet till Myndigheten i enlighet med gällande rutiner.
- 15.1.2 Myndigheten ansvarar inte för fel i Utrustning som Myndigheten inte tillhandahåller, sådana fel kan inte anmälas hos Kundstöd.
- 15.1.3 Myndigheten ska efter registrerad felanmälan skyndsamt vidta åtgärder för att avhjälpa felet. Detta gäller även när felet kan hänföras till Kunden eller annat som ligger utanför Myndighetens kontroll. Kan felet hänföras till viss Kund har Myndigheten rätt att debitera berörd Kund avgift för nedlagt arbete och felsökningsåtgärder. Detsamma gäller om Myndigheten efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.

### **15.2 Prisavdrag**

- 15.2.1 Kunden kan i vissa fall ha rätt till prisavdrag i händelse av fel eller avbrott i Tjänst. Som "fel" räknas inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden. Sådant planerat underhåll som Myndigheten har rätt att vidta enligt ovan utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt.
- 15.2.2 Om avbrott i drift eller andra kommunikationshinderande fel inte har åtgärdats senast tre (3) kalenderdagar efter felanmälan har Kunden rätt till prisavdrag för fel i Tjänst.

- 15.2.3 Om ingenting har överenskommits ska prisavdrag beräknas på kvartalsavgiften, varvid ett belopp om en (1) procent av kvartalsavgiften ska avräknas för varje därpå följande hel kalenderdag som felet består. Dock ska prisavdrag per kvartal vara begränsat till 50 % av avgiften som utgått i enlighet med detta Avtal. Prisavdraget regleras genom avdrag på faktura.
- 15.2.4 För det fall avbrott i drift eller andra kommunikationshinder kan hänföras till en annan kund har Kunden inte rätt till prisavdrag.

## **16. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 16.1 Samtliga immateriella rättigheter som t.ex. programvara, arbetsmanualer eller annan egendom som tillhandahålls av Myndigheten är och förblir Myndighetens eller dess licensgivares egendom.
- 16.2 Genom anslutning till Rakelsystemet erhålls en exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda mjukvara som görs tillgänglig i samband med Tjänst. Tillhandahållen mjukvara får inte kopieras.

## **17. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR**

- 17.1 Myndigheten har rätt att utföra ändringar i de Allmänna Villkoren och de Särskilda Villkoren. Underrättelse av ändringar i villkoren sker skriftligen till Behörig Beställare och börjar gälla mellan Parterna tre (3) månader efter sådan underrättelse. Villkor avseende nya Tjänster i de Särskilda Villkoren gäller dock omedelbart efter publicering på Myndighetens hemsida.
- 17.2 Myndigheten förbehåller rätten att utföra språkliga justeringar av mindre karaktär och sådana ändringar som inte påverkar Kunden i negativ bemärkelse i Avtalet med omedelbar verkan och utan föregående underrättelse. Alla ändringar meddelas via Myndighetens hemsida.
- 17.3 Myndighetens åtaganden enligt detta Avtal kan ändras i annan ordning än vad som anges i denna punkt till följd av förändringar i gällande rätt.
- 17.4 En översyn av Prislistan sker vid behov efter principen om full kostnadstäckning enligt avgiftsförordningen (1992:191).
- 17.5 Avgiftsändringar sker genom att ändringen införs i Prislistan. Avgiftshöjning som påverkar befintliga Kunder får dock ske tidigast tre (3) månader efter det att berörd Kund skriftligen har meddelats om det.

## **18. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL**

- 18.1 Myndigheten äger rätt att överlåta Avtalet i sin helhet till annan part som regeringen beslutar ska förvalta Rakelsystemet.
- 18.2 I övrigt får Avtalet inte överlåtas utan den andra partens i förväg avgivna skriftliga samtycke.

## **19. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 19.1 Uppkommer skada ska part som vållat skadan ansvara för denna med nedan angivna begränsningar.
- 19.2 Vardera part ansvarar för att av den andra parten utdelade identiteter, lösenord och liknande förvaras och används på ett betryggande sätt.
- 19.3 Vardera part har rätt till ersättning för direkta skador som orsakas av vårdslöshet hos den andra parten. Ingen av parterna har rätt till ersättning för indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, skador orsakade av avbruten kommunikation eller förlorat eller förvrängt kommunikationsinnehåll etc. såvida inte den andra parten förfarit uppsåtligen eller grovt vårdslöst.
- 19.4 Parts totala ansvar, för såväl direkta som indirekta skador, är per tolv månadersperiod begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande tjugo (20) procent av de fasta avgifter som faktiskt erlagts av Kunden under Avtalet för de tolv (12) månader som föregått skadetillfället.
- 19.5 Myndigheten ansvarar inte för intrång eller andra skador hos Kunden som tillfogas av tredje man, utan det åligger Kunden själv att vidta de skyddsåtgärder som Kunden anser vara lämpliga.
- 19.6 Myndighetens ansvar för sådan skada hänförlig till tiden efter att avtalet upphört är begränsat till ett belopp som motsvarar den fasta avgiften för den aktuella Tjänsten, som direkt har berörts av den ersättningsgrundande skadan, under maximalt sex (6) månader närmast före det att avtalet upphörde.
- 19.7 Utan hinder av ovan ska Kunden hålla Myndigheten skadeslöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, tredje mans krav och andra utgifter som Myndigheten orsakas vid brott mot punkten 1.
- 19.8 Parts rätt till skadestånd är förverkad om anspråk på ersättning inte framställs skriftligen inom tre (3) månader från det att part erhållit eller rimligen borde ha erhållit kännedom om den skadestandsgrundande omständigheten. Parts rätt till skadestånd är under alla omständigheter förverkad om anspråk på ersättning inte framställts skriftligen inom sex (6) månader efter Avtalets upphörande.
- 19.9 Myndigheten har rätt att avräkna från skadestandsersättning sådana eventuella ersättningar eller avdrag som har erlagts till Kunden enligt Avtalet.

## **20. BEGRÄNSNING AV TJÄNSTERNA**

### **20.1 Begränsning**

- 20.1.1 I det fall det står klart att viss Kunds nyttjande av Rakelsystemet innebär skada eller risk för olägenhet för Myndigheten, Myndighetens leverantörer, annan Kund i Rakelsystemet, annat system eller nät, får Myndigheten omedelbart helt eller delvis begränsa berörd Kunds åtkomst till Rakelsystemet. Berörd Kund ska underrättas skriftligen omgående.

## **20.2 Betalning under begränsad åtkomst**

20.2.1 För det fall Myndigheten med stöd av denna punkt avaktiverar eller begränsar användning av Rakelsystemet är Kunden likväl skyldig att betala fast avgift för återstoden av innevarande avtalsperiod.

## **21. AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

### **21.1 Avtalstid**

21.1.1 Avtalet gäller antingen från punkten 28.1 eller från det att båda Parter har undertecknat Licensavtalet tills vidare fram till dess att samtliga Tjänster knutna till Kunden är uppsagda i enlighet med Avtalet och Kunden inte längre använder sig av Utrustning innehållande TEA2-algoritmen och/eller Frekvenser som tillhör Myndigheten.

21.1.2 Upphör förutsättningarna för Kundens användande av Rakelsystemet enligt Användningsområdet upphör även Avtalet med omedelbar verkan.

### **21.2 Förändring hos kunden**

21.2.1 Kunden ska omedelbart meddela Myndigheten om förändringar hos Kunden, såsom exempelvis ägarförändringar, konkurs, likvidation eller andra större förändringar. Myndigheten förbehåller sig rätten att omedelbart säga upp Avtalet och avsluta Tjänsten vid sådan förändring.

### **21.3 Uppsägning**

21.3.1 Om ingenting annat framgår av de Särskilda villkoren eller av Avtalet i övrigt, kan abonnemangen/tilläggstjänsterna sägas upp skriftligen med sex (6) månaders ömsesidig uppsägningstid.

### **21.4 Överträdelse**

21.4.1 Användning av Tjänst och/eller Utrustning i strid med Avtalet utgör ett avtalsbrott. Vid användning av Tjänst i strid med punkterna 5 respektive 12 har Myndigheten rätt att vidta åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i avstängning, begränsningar av användning av Tjänst eller uppsägning av hela eller delar av Avtalet. Myndighetens rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på Myndighetens rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

### **21.5 Väsentligt avtalsbrott**

21.5.1 Om någon av parterna gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse senast trettio (30) dagar efter att denna fått en skriftlig begäran därom från den andra parten, eller den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation eller annars kan befaras ha kommit på obestånd, har den senare rätt till att med omedelbar verkan skriftligen säga upp hel, eller del av Tjänst.

## **21.6 Force Majeure**

21.6.1 Om fullgörande av något av parternas åtaganden enligt Avtalet förhindras eller försvåras av omständighet som part inte kunnat råda över såsom lagbud, arbetskonflikt (även om part är direkt delaktig i konflikten), mobilisering, terrorhandling, krig, allmän mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, myndighetsbestämmelse, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor eller energi, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning och befrielse från påföljder, förutsatt att part som inte kan fullgöra snarast meddelar den andre parten detta.

## **22. SEKRETESS**

22.1 Med undantag för information som omfattas av Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) gäller följande:

22.2 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och för en period av fem (5) år därefter inte för tredje man avslöja konfidentiell information som part erhåller från den andra parten eller på annat sätt får del av i anledning av Avtalet.

22.3 Med "konfidentiell information" avses i Avtalet varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för

- (i) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- (ii) upplysning som part kan visa att denne redan kände till innan denne mottog den från den andre parten eller annars fick del av i anledning av Avtalet;
- (iii) upplysning som part mottagit eller mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne;
- (iv) upplysning som part är skyldig att utlämna enligt lag eller myndighetsbeslut.

## **23. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

23.1 Inom ramen för administrering av licens för Tjänsten samt för att kunna tillhandahålla Tjänsten behöver Myndigheten spara och behandla personuppgifter för vissa personer hos Kunden, vilka anges på blanketter eller webbformulär. Myndigheten är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som Kunden lämnar till Myndigheten på blanketter eller Raket e-tjänst. De uppgifter som avses är namn, telefonnummer, befattning/roll och e-postadress. Personuppgifterna behandlas i syfte att Myndigheten ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden och Användarna enligt avtalet, såsom tillhandahållande av Tjänsten och eventuella tilläggstjänster, administration, kundservice, kundundersökningar och support samt fakturering. Myndigheten har fått dessa personuppgifter från Kunden vid ansökan om licens och löpande uppdateringar av personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att Kunden ska kunna inneha licens samt anslutas till Tjänsten. Den rättsliga grunden är att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en uppgift av allmänt intresse.

- 23.2 De medarbetare hos Myndigheten som kommer att ta del av uppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter. Uppgifterna kommer vid supportärenden och vid kundundersökningar att delas med Myndighetens supportleverantör samt utförare av kundundersökningar. Myndigheten har upprättat ett personuppgiftsbiträdesavtal med denna part för att säkerställa laglig behandling. Myndigheten kan komma att dela personuppgifterna med en tredje part, förutsatt att Myndigheten är skyldig att göra så enligt lag. Myndigheten kommer inte att överföra personuppgifterna till ett land utanför EU/EES.
- 23.3 Uppgifterna kommer att sparas så länge Kunden innehar licens för Tjänsten. De personuppgifter som Myndigheten hämtat in kommer att bevaras i Myndighetens diarie- och ärendehanteringssystem, och kunddatabaser. Då Kunden inte längre innehar licens kommer uppgifterna att avskiljas från kunddatabaserna. Dock kommer de bevaras längre för arkiv- och insynsändamål i enlighet med de arkivregler som Myndigheten är skyldiga att följa.
- 23.4 Den vars personuppgifter Myndigheten behandlar kan kontakta Myndigheten för att få information om vilka uppgifter som behandlas om denne eller för att begära rättelse, göra invändning eller begära begränsning i behandlingen av sina personuppgifter. Detta görs genom att kontakta [registrator@mcf.se](mailto:registrator@mcf.se) alternativt Myndighetens dataskyddsombud på telefonnummer 0771-240 240 eller [dso@mcf.se](mailto:dso@mcf.se). Om någon anser att Myndigheten behandlar dennes personuppgifter på ett felaktigt sätt har personen rätt att inge klagomål tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

## **24. KUNDUPPGIFTER**

- 24.1 Med "Kunduppgifter" avses Kundens kontaktuppgifter samt Personuppgifter enligt ovan.
- 24.2 Kunden ansvarar för att lämna de uppgifter som Myndigheten behöver för att kunna tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Kunden ska underrätta Myndigheten om eventuella ändringar av sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta.
- 24.3 Myndigheten har rätt att behandla Kunduppgifterna för kommunikation med Kunden och användarna samt för marknadsföring av Myndighetens Tjänster via e-post.
- 24.4 Myndigheten har rätt att lämna ut Kunduppgifter till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter (även utanför EU) för de ändamål som anges i punkterna 24.2 och 24.3. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl. a. Internetbaserad teknik.

## **25. FULLSTÄNDIG REGLERING**

- 25.1 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

## **26. MEDDELANDEN**

- 26.1 Meddelanden med anledning av Avtalet ska vara skriftliga och skickas till Myndigheten genom Kundensvarig respektive Behörig Beställare.

26.2 Har Myndigheten skickat meddelande till någon av de för ändamålet angivna adresserna ska meddelandet anses ha nått Kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte är uppenbart att eller det kan visas att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Vid ändring av Behörig Beställare och adresser ska Kunden skriftligen informera Myndigheten.

## **27. TVIST**

27.1 Tvist angående tillämpningen eller tolkningen av Avtalet och därmed tillhörande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

27.2 Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av Stockholms tingsrätt enligt svensk rätt.

27.3 Vid tvist mellan Myndigheten och annan statlig myndighet ska tvisten hänskjutas till regeringen för avgörande.

## **28. IKRAFTTRÄDANDE**

28.1 Denna version av de Allmänna Villkoren gäller från och med 1 april 2014 och ersätter alla tidigare gällande villkor för anslutning i Rakelsystemet.

---