

2. Planera

Version 1.0 – september 2026

Praktisk info	Upplägg
Del 2: Planera	Videoföreläsning: 10 minuter
Tid: 20 minuter	Diskussionsuppgift: 10 minuter
Syfte: Ge en förståelse för hur PDCA-cykeln används samt planerfasens roll i att omsätta metoden i praktiskt arbete.	

Centralt innehåll

- Kontinuitetshantering bör bedrivas systematiskt, gärna enligt PDCA-cykeln: Planera (Plan), Genomföra (Do), Följa upp (Check) och Förbättra (Act).
- Planera: skapa mandat, roller, ansvar och styrande dokument som ger struktur och riktning.
- Genomföra: göra analyser, identifiera åtgärder, testa och öva så att verksamheten vet hur den ska fungera vid störningar.
- Följa upp: kontrollera att arbetet följs, ge ledningen underlag och säkerställa att processen hålls levande.
- Förbättra: justera metoder och planer utifrån erfarenheter och händelser.
- Styrande dokument (policy, riktlinjer) klargör mål, ramar och ansvar och måste vara förankrade i ledningen.
- Tydligt mandat och resurser är avgörande för att arbetet ska lyckas.
- Kontinuitetshantering bör integreras med andra processer som riskhantering och RSA.
- Kommunikation är central: rätt information ska nå rätt personer, och känsligt material måste hanteras korrekt.

Diskussionsuppgift

- Deltagarna diskuterar frågorna i par:
 - Hur får vi mandat för att arbeta med kontinuitetshantering?
 - Finns det personer eller roller som är viktiga att involvera för att förankra mandatet och arbetet?

Frågor till deltagarna

- Hur ser erfarenhet av mandatfrågan ut mellan olika organisationer/verksamheter? (Låt deltagarna redogöra för egna erfarenheter och jämför)

Stödmaterial och länkar

- **Modul 3 om kriteriemodell**
- **Myndigheten för civilt försvar:** Fördjupning – Kontinuitetspolicy och riktlinjer (MSB1414 - 2023) <https://www.mcf.se/sv/publikationer/fordjupning---kontinuitetspolicy-och-riktlinjer/>